



# 20 OBJECIONES Y CÓMO ROMPERLAS

 CIERRE DE  
VENTAS  
POR WHATSAPP

---

*“Está muy caro.”*

*“Entiendo que busques el mejor valor. Esta pieza es una inversión a largo plazo por su diseño exclusivo y materiales de alta calidad. Además, incluye [beneficio adicional], lo que asegura que valga cada centavo.”*

*“Necesito pensarlo.”*

*“Por supuesto. ¿Qué detalle te gustaría considerar más? Tal vez pueda darte información adicional para ayudarte en tu decisión.”*

*“No estoy seguro de comprar en línea.”*

*“Es normal tener dudas. Por eso incluimos un seguro de envío y ofrecemos videollamadas para que veas el producto en detalle antes de comprar.”*

*“¿Es realmente oro de 14k?”*

*“Sí, todas nuestras piezas están certificadas por laboratorios expertos. Además, ofrecemos una garantía de autenticidad para tu tranquilidad.”*

*“He visto algo más barato en otro lugar.”*

*“Entiendo, aunque nuestra diferencia está en la exclusividad del diseño y los servicios que ofrecemos, como [beneficios adicionales].”*

---

*“No tengo el dinero ahora.”*

*“Lo entiendo perfectamente. Podemos reservar esta pieza para ti con un pequeño anticipo. ¿Te interesa?”*

*“No sé si me va a gustar cuando llegue.”*

*“Para eso ofrecemos una política de cambios: si no cumple tus expectativas, podemos ajustarla o cambiarla por otra pieza.”*

*“Es más caro que el precio por gramo de otras joyerías.”*

*“Nuestro enfoque no es solo el precio por gramo, sino ofrecer piezas únicas con diseño exclusivo, respaldo de calidad y servicios adicionales.”*

*“No sé si me va a quedar bien.”*

*“Ofrecemos ajustes gratuitos para que tengas la talla perfecta. Además, puedo ayudarte a medirlo ahora mismo para que no haya errores.”*

*“Me preocupa que sea una estafa.”*

*“Entiendo tus dudas. Tenemos años en el mercado y puedes verificar las reseñas de nuestros clientes satisfechos. Incluso podemos agendar una videollamada para que veas el producto.”*

---

*“¿Y si pierde el brillo con el tiempo?”*

*“Nuestra joyería está diseñada para mantener su calidad. Además, incluimos un servicio de mantenimiento gratuito en tu primera compra.”*

*“No estoy seguro si es un buen momento para comprar.”*

*“Entiendo. Déjame recordarte que esta pieza es de edición limitada y podría agotarse pronto. ¿Te gustaría reservarla?”*

*“No estoy acostumbrado a comprar por WhatsApp.”*

*“Lo entiendo. Por eso hacemos todo el proceso transparente, y puedes pagar con métodos seguros como transferencia o tarjeta.”*

*“¿Qué pasa si quiero cambiar el producto después?”*

*“Nuestra política de cambios permite que encuentres exactamente lo que te gusta. Solo avísame y lo resolvemos.”*

*“No estoy seguro de qué comprar.”*

*“Déjame ayudarte. ¿Qué estilo o colores prefieres? Juntos podemos encontrar algo ideal.”*

---

*“Es una compra importante, quiero consultarlo con alguien más.”*

*“Claro, tómate tu tiempo. Si necesitas más información para decidir, estoy aquí para ayudarte.”*

*“¿Hay garantía?”*

*“Sí, todas nuestras piezas incluyen una garantía de calidad y autenticidad.”*

*“Prefiero verlo antes de comprar.”*

*“Entiendo. Podemos agendar una videollamada para que aprecies todos los detalles del producto.”*

*“Tengo miedo de que no llegue en buen estado.”*

*“Cada envío está asegurado y empaquetado con cuidado. Además, recibirás un seguimiento del envío en tiempo real.”*

*“No estoy seguro si me convence el diseño.”*

*“Déjame mostrarte opciones similares que podrían ajustarse más a lo que buscas.”*